

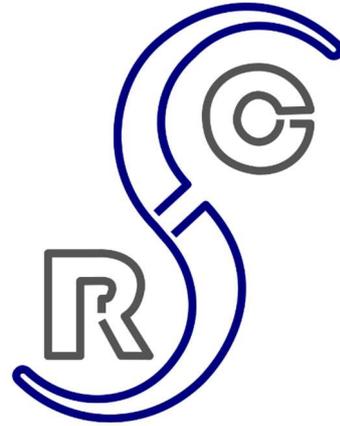
# Privacy policy

Resilient Shield Consulting

Author: S.Hesschentier

Date : 05/02/2025

Version : 1.2



Politique en français

---

## 1. Introduction

Chez **Resilient Shield Consulting**, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos informations.

---

## 2. Données Collectées

Nous collectons plusieurs types de données :

- **Données personnelles** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données professionnelles** : Fonction, entreprise, secteur d'activité.
- **Données d'utilisation** : Informations sur votre interaction avec nos services.
- **Données techniques** : Adresse IP, type d'appareil, cookies et technologies similaires.

### Comment les collectons-nous ?

- **Directement** : Lorsque vous remplissez un formulaire, souscrivez à nos services, ou nous contactez.
  - **Indirectement** : Par l'usage de cookies, journaux de connexion ou outils analytiques.
- 

## 3. Finalités et Base Légale du Traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Fourniture de nos services** : Exécution du contrat (Article 6(1)(b) du RGPD).
- **Amélioration de nos services** : Intérêt légitime (Article 6(1)(f)).
- **Communication et support client** : Exécution du contrat ou intérêt légitime.
- **Marketing et prospection commerciale** : Consentement (Article 6(1)(a)).
- **Respect des obligations légales** : Obligation légale (Article 6(1)(c)).

---

## 4. Partage des Données

Nous partageons vos données uniquement avec :

- **Partenaires et sous-traitants de confiance** : Hébergement, analyse de données, services de paiement.
- **Autorités légales** : En cas d'obligation légale ou judiciaire.

Nous nous assurons que ces tiers respectent des normes strictes de protection des données.

---

## 5. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité adaptées :

- **Cryptage des données** : Protection des informations sensibles.
  - **Contrôle des accès** : Accès restreint aux personnes autorisées.
  - **Audit et sensibilisation** : Formation continue de nos équipes.
  - **Plan de réponse en cas de violation** : Notification rapide et actions correctives immédiates.
- 

## 6. Vos Droits

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : Consulter vos données.
- **Rectification** : Corriger des informations inexactes.
- **Suppression** : Demander la suppression de vos données.
- **Opposition** : Refuser certains traitements.
- **Portabilité** : Récupérer vos données sous format exploitable.

### Comment exercer vos droits ?

Contactez-nous à [infos@resilient-shield.com](mailto:infos@resilient-shield.com) en précisant votre demande. Nous répondrons sous **un mois**.

---

## 7. Durée de Conservation

Nous conservons vos données uniquement pour la durée nécessaire :

- **Clients actifs** : Toute la durée de la relation contractuelle + 5 ans.
  - **Prospects** : 3 ans après le dernier contact.
  - **Données légales** : Selon la réglementation applicable.
- 

## 8. Transferts Internationaux

Si nous transférons vos données hors de l'UE, nous appliquons :

- **Clauses contractuelles types.**
  - **Pays reconnus adéquats.**
  - **Autres garanties RGPD.**
- 

## 9. Cookies

Nous utilisons des cookies pour :

- **Fonctionnement essentiel** (exemptés de consentement).
- **Analyse** (requiert consentement).
- **Marketing** (requiert consentement).

### Gérer vos préférences ?

Via notre **bandeau cookies** ou les paramètres du navigateur.

---

## 10. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique. Vous serez informé par e-mail ou via notre site web.

Dernière mise à jour : **05/02/2025**

---

## 11. Contact

**Délégué à la Protection des Données (DPO)**  
Stéphane Hesschentier

Email : [stephane.hesschentier@resilient-shield.com](mailto:stephane.hesschentier@resilient-shield.com)  
Adresse : 75 boulevard Haussmann 75008 Paris (France)

Nous nous engageons à répondre sous **30 jours**.

---

## Privacy Policy in English

---

### 1. Introduction

At **Resilient Shield Consulting**, protecting your personal data is a priority. This privacy policy aims to inform you about how we collect, use, protect, and share your information.

---

### 2. Data Collected

We collect various types of data:

- **Personal Data:** Name, surname, email address, phone number.
- **Professional Data:** Job title, company, industry.
- **Usage Data:** Information about your interaction with our services.
- **Technical Data:** IP address, device type, cookies, and similar technologies.

#### How do we collect them?

- **Directly:** When you fill out a form, subscribe to our services, or contact us.
  - **Indirectly:** Through cookies, log files, or analytical tools.
- 

### 3. Purposes and Legal Basis for Processing

Your data is processed for the following purposes:

- **Service Provision:** Contract execution (Article 6(1)(b) of the GDPR).
  - **Service Improvement:** Legitimate interest (Article 6(1)(f)).
  - **Communication and Customer Support:** Contract execution or legitimate interest.
  - **Marketing and Commercial Prospecting:** Consent (Article 6(1)(a)).
  - **Compliance with Legal Obligations:** Legal obligation (Article 6(1)(c)).
- 

### 4. Data Sharing

We share your data only with:

- **Trusted Partners and Subcontractors:** Hosting, data analysis, payment services.
- **Legal Authorities:** In case of legal or judicial obligation.

We ensure these third parties comply with strict data protection standards.

---

## 5. Data Security

We implement appropriate security measures:

- **Data Encryption:** Protection of sensitive information.
  - **Access Control:** Restricted access to authorized personnel.
  - **Audits and Awareness:** Continuous training of our teams.
  - **Breach Response Plan:** Quick notification and immediate corrective actions.
- 

## 6. Your Rights

Under the **General Data Protection Regulation (GDPR)**, you have the following rights:

- **Access:** Review your data.
- **Rectification:** Correct inaccurate information.
- **Deletion:** Request data deletion.
- **Objection:** Refuse certain processing activities.
- **Data Portability:** Retrieve your data in a usable format.

### How to exercise your rights?

Contact us at [infos@resilient-shield.com](mailto:infos@resilient-shield.com), specifying your request. We will respond within **one month**.

---

## 7. Data Retention

We retain your data only for the necessary period:

- **Active Clients:** The entire contractual relationship + 5 years.
  - **Prospects:** 3 years after the last contact.
  - **Legal Data:** According to applicable regulations.
-

## 8. International Transfers

If we transfer your data outside the EU, we apply:

- **Standard Contractual Clauses.**
  - **Adequate Countries.**
  - **Other GDPR safeguards.**
- 

## 9. Cookies

We use cookies to:

- **Essential Functioning** (exempt from consent).
- **Analytics** (requires consent).
- **Marketing** (requires consent).

### Manage your preferences?

Via our **cookie banner** or browser settings.

---

## 10. Updates

We may update this policy. You will be notified by email or through our website.

Last update: **05/02/2025**

---

## 11. Contact

### Data Protection Officer (DPO)

Stéphane Hesschentier

Email : [stephane.hesschentier@resilient-shield.com](mailto:stephane.hesschentier@resilient-shield.com)

Adresse : 75 boulevard Haussmann 75008 Paris (France)

We commit to responding within **30 days**.